

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Бизнес-решение для  
комплексного учета в сфере ЖКХ  
посредством Системы С-300 и  
приборов МЕТЕР



## Суть предложения

Мы предлагаем готовое инженерно-информационное решение для управляющих компаний, которое позволяет при минимальных затратах решить следующие задачи:

- Полная автоматизация бизнес-процессов: электронный журнал заявок (в т. ч. коммерческих), расчет начислений, работа с должниками, электронный документооборот, уведомления, рассылки и т.п.
- Оказание дополнительных бесплатных сервисов жителям по принципу «умного дома» (личные кабинеты, мобильные приложения, СМС/Е-mail рассылки и т. п.)
- Организация прямых взаиморасчетов между жителями и ресурсоснабжающими организациями
- Удаленное управление инженерией (включение/выключение света, перекрытие задвижек при протечках и т.п.)
- Масштабируемость IT-инфраструктуры за 5 минут без дополнительных затрат. Любая удаленность объектов
- Повышение статуса объекта («умный дом»), управляющей компании («современные технологии для экономии и удобства»), застройщика («продает стиль жизни, а не квартиры»)
- Удаленное снятие показаний квартирных и общедомовых приборов учета
- Автоматизированный контроль внешнего вмешательства в приборы учета
- Автоматизированный контроль параметров энергоресурсов

# Основной инструмент для экономии и получения прибыли

## Коммерческие заявки

Ведение электронных журналов обеспечивает фискализацию (возможна оплата через Интернет и терминалы) – сведения сразу попадают на эксплуатационный участок и в бухгалтерию.

Повышается дисциплина сотрудников.

## Поверка счетчиков

Система сама подскажет какие счетчики подлежат замене в ближайшее время, выстроит график замены и опломбировки, известит жителей об окончании сроков поверки и направит от вашего имени предложение на работы.

## Снижение затрат

Система контролирует занятость сотрудников, избавляет их от дублирующих функций, облегчает взаимодействие различных отделов Вашей компании.

Встроенная IP-телефония снижает расходы на мобильную связь.

СЕРВИС

ПРИБЫЛЬ

ЭКОНОМИЯ

# Расчет начислений и печать квитанций

- Все отделы компании работают с единой базой данных
- Взаимосвязанные блоки – если диспетчер введет номер телефона, то он также станет доступным для работы бухгалтерии и юристов
- Жителям предоставляются личные кабинеты (мобильные приложения, соц.сети, сайт компании)

База  
собственников  
жилья

- Автоматический сбор со счетчиков МЕТЕР
- Сбор показаний через банки/ терминалы
- Сбор через личные кабинеты (мобильные приложения, соц.сети, сайт компании)
- Автоматизированный опрос общедомовых приборов учета
- Контроль ошибок жителей
- График замены счетчиков

Показания  
квартирных и  
общедомовых  
счетчиков

- Расчет по постановлению правительства РФ №354
- Возможность совместной работы управляющей компании с ресурсоснабжающими организациями, фондом капитального ремонта
- Любая форма счета-извещения
- Возможность печати квитанций удаленно от расчетной группы

Печать  
квитанций

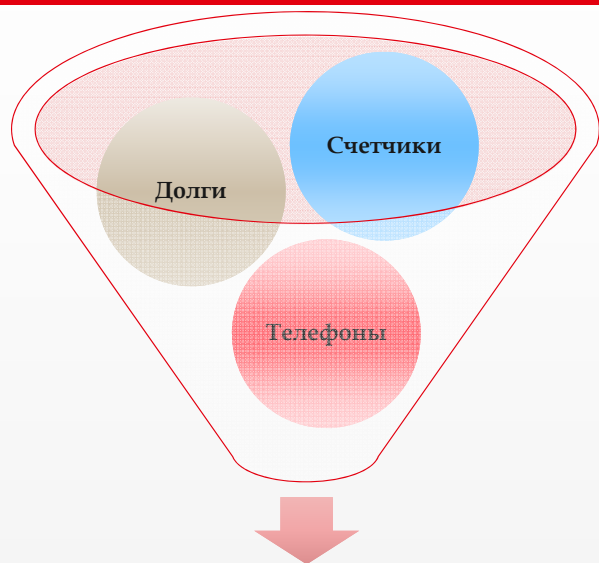
- Данные об оплате заносятся **автоматически**
- Расщепление платежей
- Оплата через Интернет
- Оплата коммерческих заявок
- Широкий перечень банков, в которых можно производить оплату
- Автоматические сценарии работы с должниками – обзвоны, уведомления и т. п.

Обработка  
информации  
о платежах

## Основные отличия «Система С-300» от прочих программ по расчету квартплаты:

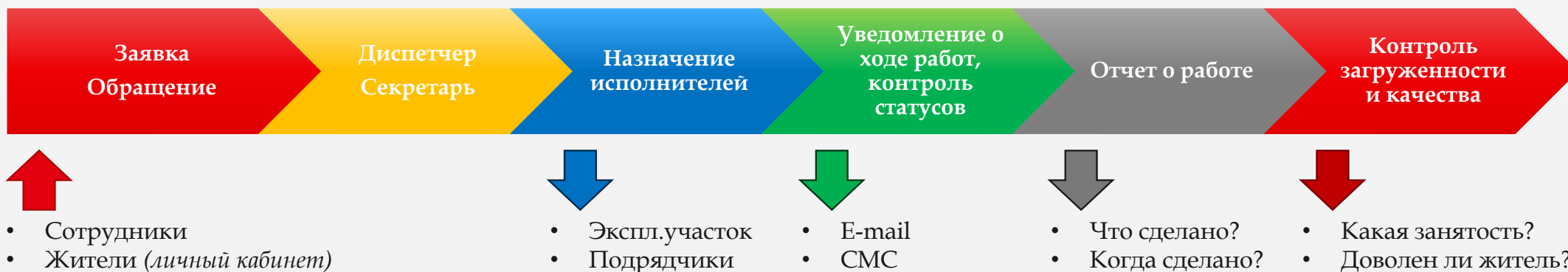
1. Инфраструктура – можно работать в любом месте неограниченному количеству сотрудников, причем каждый будет иметь доступ только к нужному лично ему функционалу.
2. Максимальное количество функций автоматизировано – сбор показаний по счетчикам, сбор информации об оплате, информирование жителей. Бухгалтер может длительное время отсутствовать, а остальные сотрудники всегда будут иметь актуальную информацию.
3. Возможно передать рутинную работу (например, замену счетчиков) другим сотрудникам компании.
4. Сервис и информация для жителя в режиме реального времени – нет процесса загрузки/выгрузки каких-либо данных.
5. Отсутствие системных требований.

# Электронные журналы и документооборот



## Организация диспетчерской службы с «Система С-300»:

1. Реализация любой структуры компании с возможностью передачи заявки с участка на участок, работа с входящей корреспонденцией
2. Неограниченное число сотрудников
3. Помощь другим отделам компании в заполнении базы (*телефоны, показания счетчиков*), борьбе с должниками (*напоминания*)
4. Быстрый поиск по статусам, видам работ, сотрудникам и иным параметрам
5. Передача заявок подрядчикам с последующим контролем исполнения
6. Интеграция с IP-телефонией
7. Возможность для жителя напрямую сделать заявку на работы, не выходя из дома





## Совместная работа и аналитика

### Управляющая компания/ТСЖ/ЖСК

#### БУХГАЛТЕРИЯ

вносит перерасчет за отсутствующих, вносит изменения по тарифам, контролирует долги

#### ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

фиксирует выполненные коммерческие заявки, заявки по ремонту общего имущества

#### ТЕХ.ПЕРСОНАЛ

вносит показания по счетчикам (домовым и квартирным), следит за поверкой, исполняет работы по заявкам

#### ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

передает параметры и информацию о текущем состоянии, контролирует аварии

#### ПОДРЯДЧИКИ

принимают заявки и отчитываются о произведенных работах в режиме реального времени

#### МОНОПОЛИСТЫ

получая информацию, осуществляют прямые взаиморасчеты с жителями за коммунальные услуги

### Сторонние организации

Все работают в едином информационном пространстве, структурируя максимальное количество данных:

1. Мониторинг энергоэффективности объектов в режиме реального времени (в каком из домов на данный момент подается избыточное количество тепла, прогноз убытков и т.п.)
2. Финансовые, аналитические отчеты, прогнозирование по множеству статистических показателей и накопленной истории
3. Аналитический отчет о квартирах, сданных в аренду
4. Три группы должников – от необходимости время от времени напоминать до подготовки судебного процесса
5. Анализ общей эффективности компании
6. Формирование индивидуальных отчетов для нужд клиента

РЕЗУЛЬТАТ



## Интеллектуальные оповещения



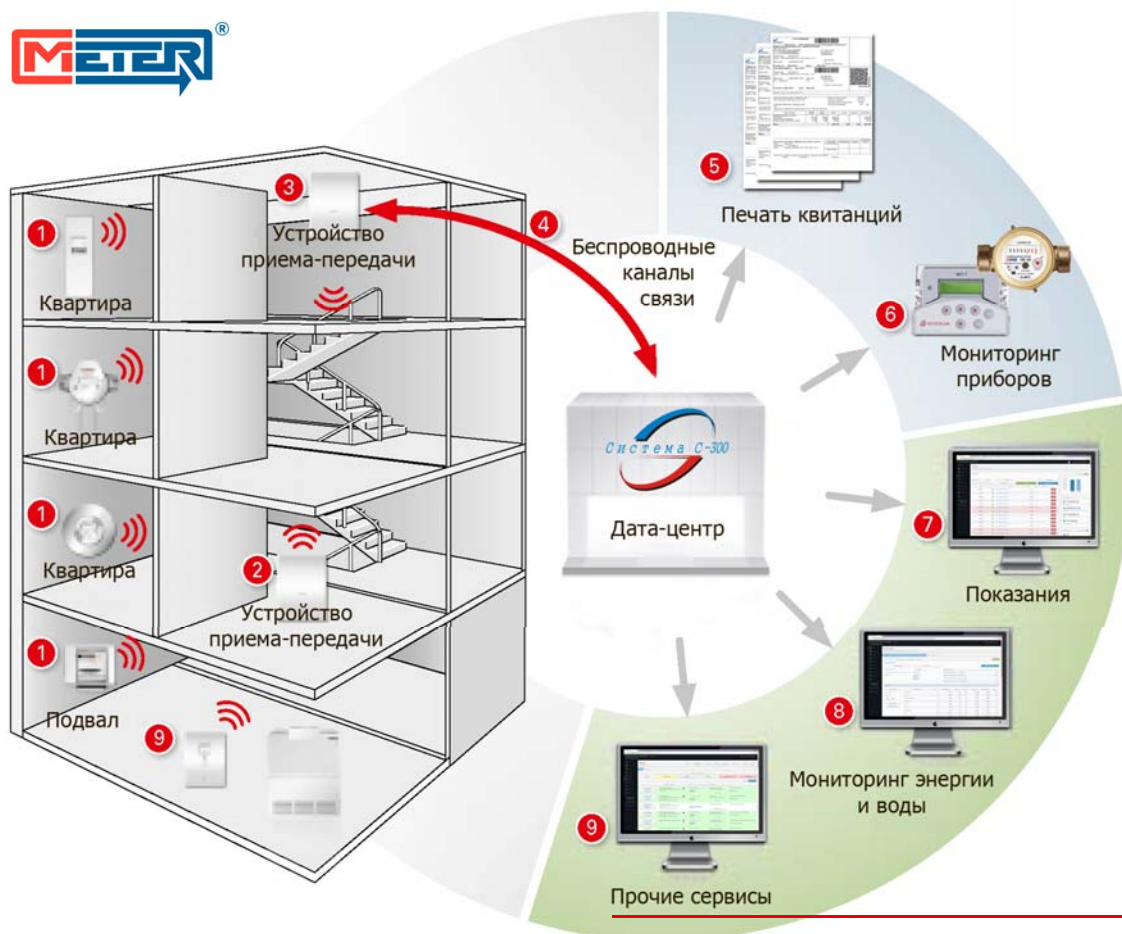
### Сервис интеллектуального оповещения включает в себя:

1. Оповещение жителей об аварийных и плановых работах по
  - СМС,
  - электронной почте,
  - голосовым приветствием,что существенно снижает нагрузку на диспетчеров.
2. Работает сервис оповещения аварийных бригад и диспетчеров о поступлении электронных заявок.


Группы рассылок формируются в зависимости от конкретной локальной проблемы (например, уведомления получают только владельцы квартир по одному стояку).

Кроме того, «Система С-300» автоматически обзванивает должников.

## Сбор данных с приборов учета



Круглосуточно сотрудники управляющей организации из любой точки страны через Интернет имеют доступ в информационно-расчетную систему: руководитель, бухгалтер, диспетчер, инженер и т.д.

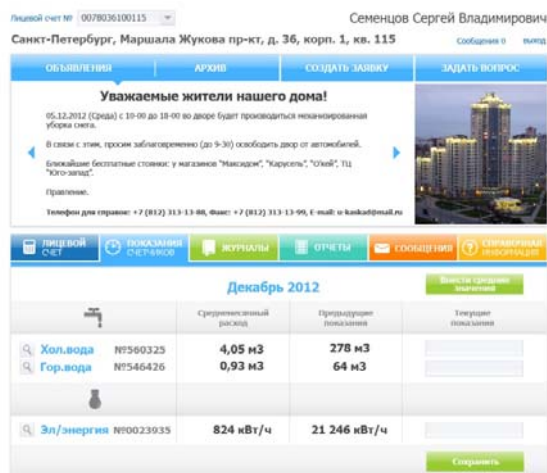
- Возможна реализация сбора данных по беспроводным и проводным каналам связи.
- Данные с приборов учета доступны в режиме реального времени.
- «Система С-300» полностью совместима с приборами учета марки 

- Снятие сигналов различных датчиков
- Включение/выключение света
- Удаленное перекрытие стояков и т. д.



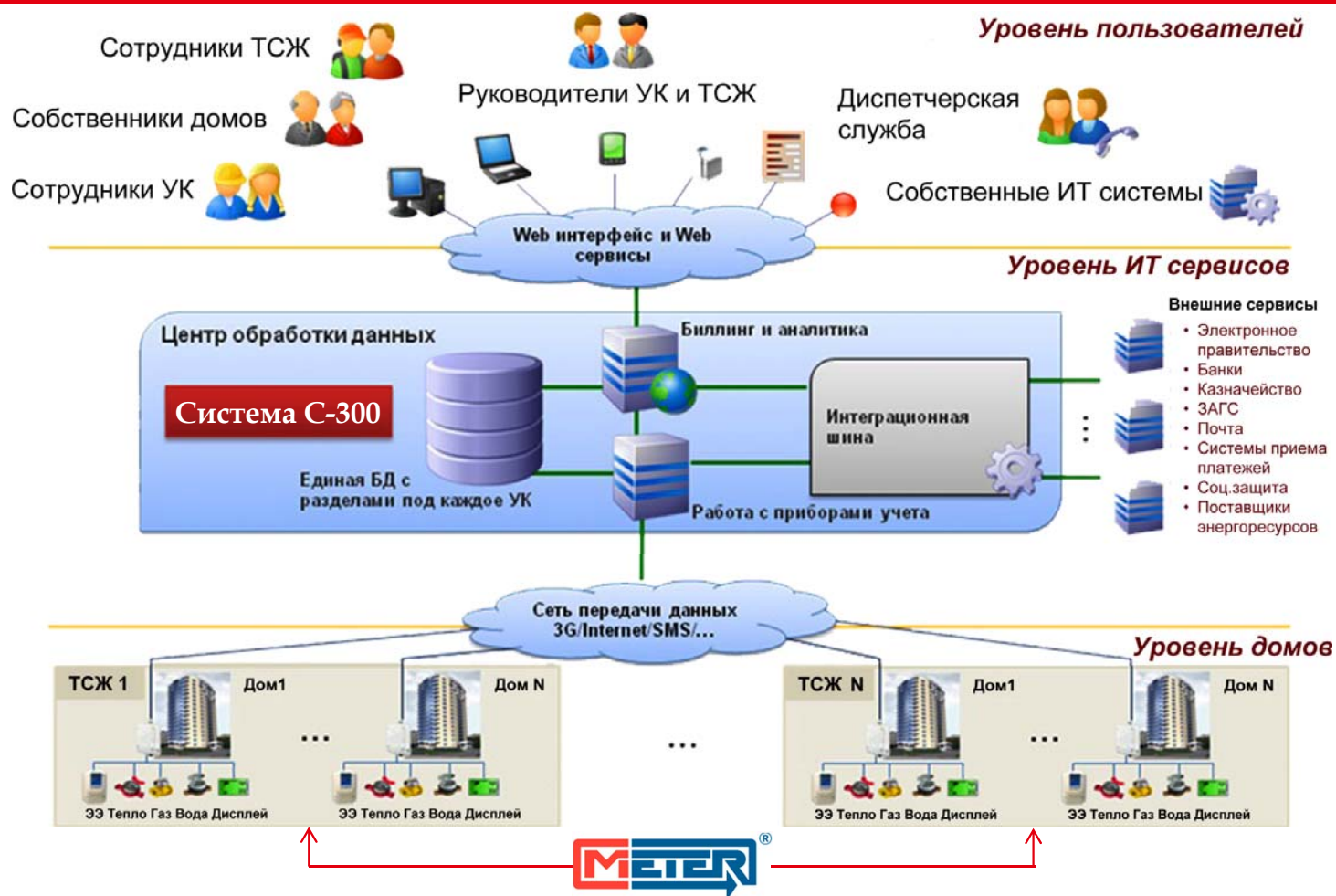
## Услуга «Личный кабинет»

Каждый житель **бесплатно** получает доступ в личный кабинет с сайта управляющей компании, а также через приложение для iPhone, iPad, Android-устройств



Через личный кабинет житель может видеть объявления управляющей компании, подавать показания по приборам учета, подавать заявки на работы и отслеживать их исполнение, просматривать и перепечатывать квитанции за жилищно-коммунальные услуги, получать обоснование сделанных начислений, узнать координаты управляющей компании и полезные телефоны.

# Схема работы программного комплекса



## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Расчет начислений
- Сбор данных с приборов учета
- Услуга "Личный кабинет"
- Сервис интеллектуального оповещения
- Автоматизированный сайт Вашего дома
- Удобный прием платежей, расщепление платежей
- Электронные журналы учета заявок
- Электронный документооборот
- Аналитические отчеты
- База собственников жилья
- Работа с любого компьютера
- Обмен данными с другими программами
- Техническая поддержка
- Календари «Системы С-300»
- Готовые формы документов (справки, бюллетени для голосований, уведомления)
- Формирование отчетов

## Техническое решение

### Счетчики воды с регистрацией, хранением и удаленной передачей данных на основе протокола m-Bus:

- Предназначен для работы в системах комплексного учета
- Интерфейс передачи данных - mBus, совместимый с «Система С-300».
- Данные автоматически попадают в бухгалтерию для расчета коммунальных услуг
- Электронное оснащение сразу регистрирует попытку внешнего воздействия на счетчик (с целью искажения данных о расходе и т. п.)
- Независимая память
- Архив и хранение данных (срок хранения данных 12 лет)
- Передача данных до 1,5 км до вторичного устройства
- Имеет встроенную батарейку, срок работы в автономном режиме до 2-х лет (батарейка не расходуется пока счетчик подключен через провод)
- Данный прибор учета есть с беспроводным интерфейсом и автономным питанием (срок работы батареи – 12 лет)

### МЕТЕР СВУ-15М (проводное решение)



**Нами также реализован обмен данными с большинством наиболее распространённых общедомовых приборов учета тепла («ВЗЛЕТ», «ЛОГИКА», «ТЕПЛОКОМ» и т. д.).  
Получайте отчеты о теплоснабжении в режиме реального времени.**

## Коротко об участниках

### ЗАО «ОТДЕЛ»

С 2004 года мы занимаемся специализированным программным обеспечением для рынка ЖКХ.

Сейчас наш флагманский продукт – «Система С-300» - кросс-платформенное решение для автоматизации инженерных решений и управления бизнес-процессами на рынке жилищно-коммунального хозяйства.

Данным программным обеспечением пользуются крупнейшие застройщики и управляющие компании Северо-Запада.

Программный комплекс «Система С-300» обеспечивает единую информационно-технологическую инфраструктуру в управляющей компании, объединяя все отделы и службы в единое информационное поле, и позволяет интегрировать все имеющиеся программные продукты, что позволяет снизить издержки за счет автоматизации рутинных процессов.

Все что нужно для работы – устройство с доступом в Интернет (под управлением Windows, Linux, Android, iOS).

### ООО «МЕТЕР»

МЕТЕР – является одним из крупнейших российских производителей контрольно-измерительных приборов: манометров, термометров, счетчиков воды.

Производственные комплексы МЕТЕР, находящиеся в г. Санкт-Петербург и г. В. Новгород, оснащены инновационным технологическим оборудованием и развиваются стремительными темпами. Обновление модельного ряда приборов происходит своевременно.

Центральный офис компании МЕТЕР находится в Санкт-Петербурге, там же находятся центральные складской и логистический комплексы. Филиалы компании МЕТЕР находятся в таких крупнейших городах России как Москва, Екатеринбург и Новосибирск.

Разветвленная дилерская сеть представлена во ВСЕХ регионах РФ.

## Цена сервиса

Стоимость покупки программного комплекса «Система С-300» – 0 рублей.

### Абонентское обслуживание программного комплекса «Система С-300»

Наименование	Цена в месяц (руб.)
Полный функционал	0,25 с 1 кв.м. общей полезной площади
Ограниченный функционал (все блоки, за исключением блока для самостоятельной печати квитанций за жилищные и коммунальные услуги)	0,10 с 1 кв.м. общей полезной площади
Функционал для подрядчиков (только журнал заявок и работа с входящей корреспонденцией)	0,05 с 1 кв.м. общей полезной площади

### Прочие услуги

Наименование	Цена (руб.)
Сервис IP-телефонии (только при условии заключения договора на использование программного комплекса «Система С-300»)	5'000,00 ежемесячно
Шлюз для организации мобильной связи (автоматически управляет трафиком для общего снижения затрат на мобильную связь)	18'000,00 единовременно



# Контактная информация

«Система С-300» на базе приборов учета МЕТЕР – это кросс-платформенное решение для автоматизации инженерных решений и управления бизнес-процессами на рынке жилищно-коммунального хозяйства

Свяжитесь с нами,  
чтобы узнать больше

Телефон/Факс

+7 (812) 385-7-300

E-mail

letter@s-c300.com

Internet

www.s-c300.com

Телефон/Факс

+7 (812) 363-35-33

E-mail

office@meter.ru

Internet

www.meter.ru

